

SOMETURVA OY:N TIETOSUOJASELOSTE

Tämän tietosuojaselosteen ("**Tietosuojaseloste**") tarkoituksena on kertoa, miten ja miksi Someturva Oy ("**Someturva**") kerää, käyttää ja luovuttaa henkilötietoja Someturvan palvelussa ("**Palvelu**"). Tämä Tietosuojaseloste koskee Someturvalle somessa kohtaamastaan ikävästä tilanteesta ("**Someloukkaus**") raportoineita henkilöitä ("**Asiakas**").

1. REKISTERINPITÄJÄ

Someturva Oy
Y-tunnus: 2837159-1
Sähköposti: info@someturva.fi

Tietosuojalainsäädännön mukaisena rekisterinpitäjänä toimii Someturva Oy ("**Someturva**"). Someturva on vastuussa siitä, että henkilötietoja käsitellään tämän Tietosuojaselosteen ja voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

Ensisijaisena yhteyshenkilönä tietosuoja-asioissa toimii:

Jenny Rontu
Someturva Oy
Sähköposti: info@someturva.fi

2. MIKSI HENKILÖTIETOJA KÄSITELLÄÄN JA MILLÄ PERUSTEELLA

Someturva käsittelee henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin:

(1) Palvelun tarjoaminen

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on Palvelun tarjoaminen, joka sisältää ilmoitetun Someloukkauksen käsittelyn ja siihen liittyvän oikeudellisen neuvonannon Someloukkauksen selvittämiseksi.

Henkilötietojen käsittelyn perusteena on Asiakkaan antama suostumus. Asiakkaalla on oikeus peruuttaa suostumuksensa milloin tahansa tämän Tietosuojaselosteen kohdan 8 mukaisesti. Huomaathan kuitenkin, että suostumuksen peruuttaminen kesken Someloukkauksen käsittelyn tarkoittaa samalla asian käsittelyn lopettamista, sillä käsittely ei ole mahdollista ilman henkilötietoja. Suostumuksen peruuttaminen ei myöskään vaikuta käsittelyn lainmukaisuuteen ennen suostumuksen peruuttamista.

(2) Palvelun kehittäminen

Someturva käsittelee henkilötietoja Palvelun kehittämiseen. Tältä osin henkilötietojen käsittely perustuu Someturvan oikeutettuun etuun, jonka tarkoituksena on Palvelun hyödyntämisen tekoälyn opettaminen, Palvelun asiakaskokemuksen ja -palvelun sekä tietoturvallisuuden parantaminen. Tekoälyn opettamisessa käytetään ainoastaan pseudonymisoitua tai täysin anonymisoitua tietoa. Jos haluat saada lisätietoa koskien oikeutetun edun arviointia, voit ottaa yhteyttä Someturvaan kappaleessa 1 mainittuja yhteystietoja käyttäen.

3. KERÄTTÄVÄT HENKILÖTIEDOT

Someturva voi käsitellä Palvelussa seuraavia henkilötietoja:

- Asiakkaan ikä
- Asiakkaan yhteystiedot kuten puhelinnumero, sähköpostiosoite tai käyttäjänimi mikäli asiakas haluaa Someturvan yhteydenoton
- mahdollinen Asiakkaan yksilöllinen nimimerkki tai muu tunnus
- Asiakkaan antama kuvaus tapahtuneesta Someloukkauksesta, sisältäen muun muassa
 - o asiakkaan ikä;
 - o epäillyn loukkaajan ikä;
 - o kuvaus Someloukkauksesta;
 - o arvioitu ajankohta;
 - o seuraukset ja/tai haittavaikutukset;

- sosiaalinen media, jossa Someloukkaus tapahtui; ja
- muut osalliset.
- Someturvan neuvo someloukkauksen selvittämiseksi ja yhteydenpitoon liittyvät tiedot
- Tiedot mahdollisesta sovittelusta ja/tai ilmoituksesta Poliisille

Henkilötiedot kerätään Asiakkaalta itseltään. Palvelun käyttö on täysin vapaaehtoista ja Someturva käsittelee Someloukkauksen Asiakkaan antamien tietojen perusteella. Näin ollen henkilötietojen antaminen ei ole välttämätöntä mutta henkilötietojen laajuudella voi olla vaikutusta Palvelun sisältöön.

Palvelu ei lähtökohtaisesti kerää erityisiä henkilötietoryhmiä koskevia tietoja mutta poikkeuksellisesti tällaisia tietoja voi sisältyä tai olla johdettavissa muista Asiakkaan antamista henkilötiedoista, jos Asiakas Someloukkausta koskevassa kuvauksessaan mainitsee esimerkiksi terveyteensä liittyviä tietoja.

4. MISTÄ TIETOJA SAADAAN

Palveluun tallennettavat tiedot saadaan Asiakkaalta Palvelun käytön yhteydessä.

5. HENKILÖTIETOJEN LUOVUTTAMINEN

Someturva voi luovuttaa Asiakkaiden henkilötietoja kolmansille osapuolille seuraavissa tilanteissa:

- Luotetuille palveluntarjoajille, kuten IT-palveluntarjoajille, jotka toimivat Someturvan lukuun ja joilla ei ole itsenäistä oikeutta käyttää henkilötietoja, jotka Someturva heille luovuttaa;
- Lainsäädännön vaatiessa, kuten haasteeseen vastaamiseksi tai oikeudenkäyntimenettelyyn liittyen; ja
- Jos Someturva on mukana sulautumisessa tai liiketoimintakaupassa.

6. KANSAINVÄLINEN TIETOJEN SIIRTÄMINEN

Someturva tai sen puolesta toimivat palveluntarjoajat voivat käsitellä henkilötietojasi Euroopan talousalueen ulkopuolella (esim. Yhdysvalloissa). Kun käsittelemme henkilötietoja Euroopan talousalueen ulkopuolella, käytämme hyväksytyjä vakiintuneita suojamekanismeja, kuten Euroopan komission mallisopimuslausekkeita, joilla palveluntarjoajamme sitoutuu asianmukaisiin tietosuojatoimiin henkilötietojesi suojaamiseksi.

7. TIETOJEN SÄILYTTÄMINEN

Someturva säilyttää Asiakkaiden henkilötietoja vain niin kauan kuin se on tarpeen tässä Tietosuojaselosteessa määriteltyjen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi. Lähtökohtaisesti Asiakkaan henkilötiedot säilytetään Someloukkauksen käsittelyn ajan. Henkilötiedot hävitetään viimeistään, kun kaksi (2) vuotta on kulunut viimeisestä yhteydenotosta Asiakkaan kanssa.

8. ASIAKKAAN OIKEUDET

Asiakkaalla on oikeus soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti:

- pyytää pääsy itseään koskeviin henkilötietoihin
- pyytää epätarkan tai virheellisen henkilötiedon oikaisua
- pyytää tietojen käsittelyn rajoittamista
- pyytää henkilötietojensa poistamista
- vastustaa henkilötietojen käsittelyä
- saada henkilötietonsa koneluettavassa muodossa ja siirtää tiedot toiselle rekisterinpitäjälle edellyttäen, että Asiakas on itse toimittanut kyseiset henkilötiedot.

Asiakkaalla on lisäksi oikeus peruuttaa suostumuksensa henkilötietojensa käsittelyyn milloin tahansa.

Edellä mainitut oikeudet toteutetaan tietosuojalainsäädännön edellyttämällä tavalla ja sen rajoissa.

Yllä mainitut pyynnöt tulee lähettää sähköpostitse osoitteeseen: info@someturva.fi

9. OIKEUS TEHDÄ VALITUS VALVONTAVIRANOMAISELLE

Asiakkaalla on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, mikäli Asiakas katsoo, että hänen henkilötietojaan ei ole käsitelty soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Suomessa toimivaltainen valvontaviranomainen on tietosuojavaltuutetun toimisto.

10. TIETOJEN SUOJAAMINEN

Someturvalla on käytössään asianmukaiset tekniset ja organisatoriset tietoturvatoinenpiteet henkilötietojen suojaamiseksi hävittämiseltä, tuhoutumiselta, väärinkäytökseltä ja asiattomalta pääsylvä tietoihin. Someturva rajoittaa pääsylvä henkilötietoihin vain sellaisille työntekijöille ja toimeksisaajille, joilla on työnsä puolesta tarve saada kyseisiä tietoja sekä palveluntarjoajille, jotka voivat käsitellä tietoja ainoastaan Someturvan ohjeistuksen mukaisesti. Kaikkia henkilöitä, joilla on pääsylvä henkilötietoihin, sitoo salassapitovelvollisuus.

Tietosuojaseloste on laadittu 23.5.2018.

11. MUUTOKSET

Someturva pidättää oikeuden muuttaa ja päivittää Tietosuojaselostetta. Jos teemme muutoksia tähän Tietosuojaselosteeseen, lisäämme tiedon asiasta Someturvan internetsivustolle, josta myös löydät uusimman version Tietosuojaselosteesta.